

Приложение 4

к приложению о порядке выплаты надбавки за качество выполняемых работ работниками ГУЗ "Жирновская ЦРБ", за выполнение целевых значений качества и доступности медицинской помощи, в соответствии с критериями оценки эффективности деятельности

Критерии оценки эффективности деятельности специалистов и служащих

Юрисконсульт

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Консультирование работников по организационно-правовым и другим юридическим вопросам, непосредственно связанным с деятельностью ГУЗ "Жирновская ЦРБ", участие в разработке и осуществлении мероприятий по укреплению договорной, финансовой и трудовой дисциплины, обеспечению сохранности имущества, подготовка совместно с другими подразделениями предложения (ий) об изменении действующих или отмене утративших силу нормативных актов, изданных в ЦРБ согласно требованиям	Отчет о проделанной работе	1 раз в месяц, (единиц)	6 и более	15	Главный врач
				менее 6	-15	
2	Наличие и выполнение перспективного плана работы	Отчет о проделанной работе, приказы	Число приказов, отчет, (единиц)	наличие	15	Главный врач
				отсутствие	-15	
3	Оказание правовой помощи работникам учреждения	Журнал регистрации обращений работников	Число случаев, (единиц)	6 и более	15	Главный врач
				менее 6	-15	
4	Участвует в работе по заключению хозяйственных договоров, проведение их правовой экспертизы, а так же рассмотрении вопросов по прарвой работе кредиторской и дебиторской задолженности	Договора, исковые заявления, претензии (отчет о проделанной работе)	Число случаев, (единиц)	24 и более	15	Главный врач
				менее 24	-15	
5	Подготавливает совместно с другими подразделениями об изменении действующих или отмене утративших силу приказов или других нормативных актов изданных в учреждении	Отчет о проделанной работе, приказы	Число приказов, отчет, (единиц)	6 и более	15	Главный врач
				отсутствие	-15	
6	Подготовка материалов о различных правонарушениях для передачи в арбитраж, следственные и судебные органы; составление актов имущественно-правового характера; защита интересов и ведения дел ГУЗ "Жирновская ЦРБ" в суде -согалсно требованиям	Исковые заявления	Число заявлений, (единиц)	наличие	15	Главный врач
				отсутствие	-15	
7	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, рработников учреждения т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний, (единиц)	отсутствие	10	Главный врач
				1 и более	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Заместитель главного бухгалтера, бухгалтер.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Соблюдение установленных сроков и порядка представления в комитет здравоохранения Волгоградской области сведений об операциях с целевыми субсидиями	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Главный бухгалтер
				1 и более	-15	
2	Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления в комитет здравоохранения Волгоградской области отчетности	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Главный бухгалтер, начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-15	
3	Соблюдение достоверности, сроков и порядка предоставления в комитет здравоохранения Волгоградской области отчетности при предоставлении информации по отдельным запросам	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Главный бухгалтер, начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-15	
4	Конфиденциальность выполняемых работ, защита персональных данных	не разглашение сведений персональных данных	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Главный бухгалтер
				1 и более	-15	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
5	Соблюдение порядка размещения (обновления) учреждением информации в паспорте здравоохранения	Письменные замечания от вышестоящей организации	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Главный бухгалтер
				1 и более	-15	
6	Соблюдение порядка размещения (обновления) учреждением информации о своей деятельности на официальном сайте министерства финансов по адресу: http://www.bus.gov.ru	Письменные замечания от вышестоящей организации	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Главный бухгалтер
				1 и более	-15	
7	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний, (единиц)	отсутствие	10	Главный бухгалтер
				1 и более	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Бухгалтер расчетной группы.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления в комитет здравоохранения Волгоградской области отчетности	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Главный бухгалтер, начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-15	
2	Соблюдение достоверности, сроков и порядка предоставления в комитет здравоохранения Волгоградской области отчетности при предоставлении информации по отдельным запросам	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Главный бухгалтер, начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-15	
3	Конфиденциальность выполняемых работ, защита персональных данных	не разглашение сведений персональных данных	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Главный бухгалтер, начальник отдела кадров
				1 и более	-15	
4	Начисление заработной платы работникам учреждения в соответствии с ТК РФ	1 раза в месяц в соответствии со сроками утвержденными в учетной политике учреждения	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Главный бухгалтер, начальник отдела кадров
				1 и более	-20	
5	Обоснованные замечания по начислению оплаты труда от работников учреждения	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, служебные записки и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	25	Главный бухгалтер, начальник планово-экономического отдела, начальник отдела кадров
				1 и более	-25	
6	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, служебные записки и др.	Число замечаний, (единиц)	отсутствие	10	Главный бухгалтер
				1 и более	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Начальник планово-экономического отдела, специалист по закупкам, ведущий экономист, экономист.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Соблюдение установленных сроков и порядка представления в комитет здравоохранения Волгоградской области плана финансово-хозяйственной деятельности и сведений об операциях с целевыми субсидиями	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-10	
2	Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления в комитет здравоохранения Волгоградской области отчетности	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-10	
3	Соблюдение достоверности, сроков и порядка предоставления в комитет здравоохранения Волгоградской области отчетности при предоставлении информации по отдельным запросам	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-10	
4	Конфиденциальность выполняемых работ, защита персональных данных	не разглашение сведений персональных данных	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-10	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
5	Соблюдение порядка размещения (обновления) учреждением информации о своей деятельности на официальном сайте министерства финансов по адресу: http://www.bus.gov.ru	Письменные замечания от вышестоящей организации	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Главный бухгалтер, начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-10	
6	Соблюдение порядка размещения (обновления) учреждением информации о своей деятельности на официальном сайте учреждения	Письменные замечания от вышестоящей организации, акты проверок	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-10	
7	Соблюдение порядка размещения (обновления) учреждением информации в паспорте здравоохранения и регистре медицинских работников	Письменные замечания от вышестоящей организации	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-10	
8	Соблюдение порядка внесения данных в план-график в соответствии с требованием законодательства РФ	Письменные замечания от вышестоящей организации, акты проверок	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-10	
9	Соблюдение порядка закупочной деятельности в соответствии с требованием законодательства РФ	Письменные замечания от вышестоящей организации, акты проверок	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-10	
10	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний, (единиц)	отсутствие	10	Начальник планово-экономического отдела
				1 и более	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Начальник отдела кадров, специалист по кадрам, специалист по персональному учету.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими медицинские услуги	Отчеты	% укомплектованности	100%	10	Начальник отдела кадров
				от 70% до 99,9%	5	
				составляющая менее 70%	0	
2	Конфиденциальность выполняемых работ, защита персональных данных	Не разглашение сведений персональных данных	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник отдела кадров
				1 и более	-10	
3	Ведение и своевременное заполнение трудовых книжек сотрудников	Ошибки выявляемые аудиторами и трудинспекторами	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник отдела кадров
				1 и более	-10	
4	Полнота ведения кадрового делопроизводства, соблюдение сроков ведения кадровой документации, ошибки в ведении кадровой документации	Ошибки выявляемые аудиторами и трудинспекторами	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник отдела кадров
				10 и более	-10	
5	Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления в комитет здравоохранения Волгоградской области отчетности	Приказы, акты проверок, отчеты	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник отдела кадров
				1 и более	-10	
6	Соблюдение достоверности, сроков и порядка предоставления в комитет здравоохранения Волгоградской области отчетности при предоставлении информации по отдельным запросам	Приказы, акты проверок, отчеты	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник отдела кадров
				1 и более	-10	
7	Соблюдение сроков повышения квалификации и наличие сертификатов медицинских работников	Личные дела, отчеты	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник отдела кадров
				10 и более	-10	
8	Соблюдение порядка размещения (обновления) учреждением информации о своей деятельности на официальном сайте учреждения	Письменные замечания от вышестоящей организации, акты проверок	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник отдела кадров
				1 и более	-10	
9	Соблюдение порядка размещения (обновления) учреждением информации в регистре медицинских работников	Письменные замечания от вышестоящей организации	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник отдела кадров
				1 и более	-10	
10	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний, (единиц)	отсутствие	10	Начальник отдела кадров
				1 и более	-20	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Начальник хозяйственного отдела

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими услуги по хозяйственной деятельности	Отчеты	% укомплектованности	100%	10	Начальник хозяйственного отдела, начальник отдела кадров
				от 70% до 99,9%	5	
				составляющая менее 70%	0	
2	Отсутствие случаев травматизма с посетителями учреждения и медицинского персонала по вине прочего персонала	Акты, протоколы	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 10 и более	10 -20	Начальник хозяйственного отдела
3	Исполнение документов в сроки, определенные законодательством, правовыми актами, в т.ч. приказами главного врача	Отчеты	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 10 и более	10 -10	Начальник хозяйственного отдела
4	Отсутствие нарушений деятельности при проверках со стороны контрольных и надзорных органов	Акты, протоколы	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 10 и более	10 -10	Начальник хозяйственного отдела
5	Контроль за своевременным заключением хозяйственных договоров по обеспечению жизнедеятельности учреждения (отопление, электроснабжение, водоснабжение, ремонт зданий и сооружений, питание, строительные материалы, оборудование, спец.одежда, средства индивидуальной защиты, транспорт, бучение сотрудников)	Акты, протоколы, служебные записки	Число случаев несвоевременного заключения договоров, (единиц)	отсутствие	10	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-20	
6	Обеспечение санитарно-гигиенических условий в помещениях и территории учреждения	Санитарные нормы и правила	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 10 и более	10 -10	Начальник хозяйственного отдела
7	Координация работы всех служб учреждения	Замечания руководства	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	10 -10	Начальник хозяйственного отдела
8	Осуществление производственного контроля на ОПО; за техническим состоянием зданий и сооружений; за своевременностью и качеством планируемого ремонта и строительства; за соблюдением технического регламента по требованиям безопасности эксплуатации лифтов, сосудов, работающих под давлением; за своевременным обеспечением доступа во все помещения в случае ЧС; за деятельностью служб, осуществляющих техническое обслуживание объектов здравоохранения по договорам	Акты, протоколы	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-10	
9	Соблюдение режима экономии энергоресурсов и используемых материалов	Законодательные акты, лимиты комитета здравоохранения	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-10	
10	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, акты проверок, служебные записки и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Инженер, специалист гражданской обороны, специалиста по охране труда и другие специалисты хозяйственной службы.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Своевременное составление проектно-сметной документации на проведение капитального и текущего ремонтов; подготовка технических заданий по материалам и оборудованию и для проведения метрологических исследований;	Отчеты	% укомплектованности	100%	15	Начальник хозяйственного отдела, начальник отдела кадров
				от 70% до 99,9%	-30	
2	Отсутствие случаев травматизма с посетителями учреждения и медицинского персонала по вине прочего персонала	Акты, протоколы	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 10 и более	10 -20	Начальник хозяйственного отдела
3	Исполнение документов в сроки, определенные законодательством, правовыми актами, в т.ч. приказами главного врача	Отчеты	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 10 и более	15 -15	Начальник хозяйственного отдела
4	Отсутствие нарушений деятельности при проверках со стороны контрольных и надзорных органов	Акты, протоколы	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 10 и более	15 -15	Начальник хозяйственного отдела
5	Контроль за своевременным заключением хозяйственных договоров по обеспечению жизнедеятельности учреждения (отопление, электроснабжение, водоснабжение, ремонт зданий и сооружений, питание,	Акты, протоколы, служебные записки	Число случаев несвоевременного заключения договоров, (единиц)	отсутствие	15	Начальник хозяйственного отдела

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
	электроснабжение, водоснабжение, ремонт зданий и сооружений, питание, строительные материалы, оборудование, спец.одежда, средства индивидуальной защиты, транспорт, бучение сотрудников)			1 и более	-30	
8	Осуществление производственного контроля на ОПО; за техническим состоянием зданий и сооружений; за своевременностью и качеством планируемого ремонта и строительства; за соблюдением технического регламента по требованиям безопасности эксплуатации лифтов, сосудов, работающих под давлением; за своевременным обеспечением доступа во все помещения в случае ЧС; за деятельностью служб, осуществляющих техническое обслуживание объектов здравоохранения по договорам;	Акты, протоколы	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-10	
9	Соблюдение режима экономии энергоресурсов и используемых материалов	Законодательные акты, лимиты комитета здравоохранения	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-10	
10	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, акты проверок, служебные записки и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Ведущий инженер по защите информации, программист.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Наличие обновляемого (не реже 2 раз в месяц) сайта учреждения	Письменные замечания от вышестоящей организации	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-10	
2	Поддержание качественной работы серверов	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-20	
3	Выполнение заявок по устранению технических неполадок в установленные сроки	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-15	
4	Качественное, своевременное и бесперебойное обеспечение работников интернет трафиком в рамках учреждения	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-15	
5	Поддержание информационной безопасности межсетевых экранов в актуальном состоянии, своевременная установка последних настроек, обновлений и патчей	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-10	
6	Конфиденциальность выполняемых работ, защита персональных данных	Не разглашение сведений персональных данных	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-10	
7	Обеспечение сохранности вверенного имущества и содержание в исправном состоянии	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник хозяйственного отдела
				1 и более	-10	
8	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник хозяйственного отдела
				есть	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Начальник гаража, механик.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Содержание автотранспорта в технически исправном состоянии (не выход на линию автотранспорта с техническими неисправностями)	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Начальник гаража
				1 и более	-15	
2	Ведение работы по снижению затрат на выполнение необходимых объемов перевозок	Анализ работы предыдущего периода	Снижение зарат	снижение	15	Начальник гаража
				увеличение	-30	
3	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности, оснащение автотранспорта средствами обеспечения безопасности движения и оказания первой помощи	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Начальник гаража
				1 и более	-10	
4	Отсутствие нарушений выявленных органами ГИБДД (отсутствие	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Начальник гаража

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
	нарушения правил дорожного движения водителями автотранспорта)			1 и более	-15	
5	Своевременная и качественная прохождение технических осмотров	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	10 -10	Начальник гаража
6	Отсутствие нарушений выявленных органами ГИБДД	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	15 -15	Начальник гаража
7	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	20 -40	Начальник гаража
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Водитель автомобиля.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Отсутствие обоснованных жалоб на работу водителя	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	10 -10	Начальник гаража
2	Отсутствие случаев травматизма с посетителями учреждения и медицинского персонала, отсутствие нарушений в ходе перевозки людей	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	10 -20	Начальник гаража
3	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности, оснащение автотранспорта средствами обеспечения безопасности движения и оказания первой помощи	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	10 -10	Начальник гаража
4	Отсутствие нарушений деятельности при проверках со стороны контрольных и надзорных органов	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 10 и более	10 -10	Начальник гаража
5	Своевременная и качественная прохождение технических осмотров	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	20 -20	Начальник гаража
6	Обеспечение сохранности вверенного имущества и содержание в исправном состоянии	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	20 -20	Начальник гаража
7	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие есть	20 -40	Начальник гаража
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Водитель автомобиля отделения скорой медицинской помощи.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение государственного задания в системе ОМС (каждой бригадой)	% выполнения	Число выездов	99,5-100% 95% - 99,4% менее 95% более 100%	30 10 -10 0	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер, начальник гаража
2	Отсутствие обоснованных жалоб на работу водителя	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	10 -10	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер, начальник гаража
3	Отсутствие случаев травматизма с посетителями учреждения и медицинского персонала, отсутствие нарушений в ходе перевозки людей	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	10 -20	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер, начальник гаража
4	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности, оснащение автотранспорта средствами обеспечения безопасности движения и оказания первой помощи	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	10 -10	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер, начальник гаража
5	Отсутствие нарушений деятельности при проверках со стороны контрольных и надзорных органов	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 10 и более	5 -5	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер, начальник гаража
6	Своевременная и качественная прохождение технических осмотров	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	5	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
				1 и более	-5	медицинской помощи, старший фельдшер, начальник гаража
7	Обеспечение сохранности вверенного имущества и содержание в исправном состоянии	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	5	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер, начальник гаража
				1 и более	-5	
8	Оперативность выполнения заявок по устранению технических неполадок, ремонтных работ	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	5	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер, начальник гаража
				1 и более	-5	
9	Отсутствие ДТП по вине водителя	Протоколы и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	5	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер, начальник гаража
				есть	-10	
10	Качество ведения учетно-отчетной документации (ведение журнала для фиксации результатов обхода и осмотр территории и здания бывшего профилактория, каждые 2 часа)	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие	5	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер, начальник гаража
				есть	-10	
11	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер, начальник гаража
				есть	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Буфетчица.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Отсутствие обоснованных жалоб на работу буфетчицы	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-15	
2	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Замечания врачей, заведующего отделением, среднего медицинского персонала	Число случаев	отсутствие	15	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-15	
3	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-15	
4	Обеспечение сохранности вверенного имущества и содержание в исправном состоянии	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-15	
5	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				есть	-40	
6	Удовлетворенность пациентов работой буфетчицы	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	20	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				менее 80%	-40	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Уборщик территории, уборщик производственных и служебных помещений.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Отсутствие замечаний на нарушение санитарно-эпидемиологического режима	Замечания врачей, заведующего отделением, среднего медицинского персонала	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-10	
2	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-10	
3	Отсутствие случаев травматизма с посетителями учреждения и медицинского персонала вследствие содержания территории в ненадлежащем состоянии	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-20	
4	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-10	
5	Своевременная и качественная уборка территории (отделения, учреждения в установленное время, например: чистка от снега и льда тротуаров, посыпка их песком)	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-10	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
6	Обеспечение сохранности вверенного имущества и содержание в исправном состоянии	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-10	
7	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				есть	-40	
8	Удовлетворенность пациентов работой уборщика	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	20	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				менее 80%	-40	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Заведующий хозяйством.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Отсутствие случаев несвоевременного выполнения задания руководителя в установленные сроки	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий подразделением
				1 и более	-10	
2	Своевременное и качественное ведение, представление и содержание документации учреждения	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий подразделением
				1 и более	-20	
3	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий подразделением
				1 и более	-10	
4	Отсутствие недостатков, хищений за отчетный период	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий подразделением
				10 и более	-10	
5	Использование в работе компьютерной техники, умение работать с компьютерными программами	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заведующий подразделением
				1 и более	-20	
6	Обеспечение сохранности вверенного имущества и содержание в исправном состоянии	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий подразделением
				1 и более	-10	
7	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий подразделением
				1 и более	-10	
8	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заведующий подразделением
				есть	-40	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Повар.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Отсутствие жалоб на качество блюд со стороны пациентов	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра, медицинская сестра диетическая
				1 и более	-20	
2	Качественное содержание помещений и выполнение санитарно-эпидемиологических требований, способствующих сохранению здоровья пациентов	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра, медицинская сестра диетическая
				1 и более	-20	
3	Сохранность на пищеблоке технологического оборудования, посуды	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра, медицинская сестра диетическая
				1 и более	-10	
4	отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности, безаварийная работа оборудования и систем, чистота и порядок на ответственном участке	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра, медицинская сестра диетическая
				10 и более	-20	
5	Обеспечение качественного питания, соблюдение физиологических норм при выдаче пищи по отделениям (соблюдение графика выдачи пищи, отсутствие замечаний по результатам контроля)	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра, медицинская сестра диетическая
				1 и более	-20	
6	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра, медицинская сестра диетическая
				есть	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
Кухрабочая, подсобный рабочий.						
№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Качественное содержание помещений и выполнение санитарно-эпидемиологических требований, способствующих сохранению здоровья пациентов	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	25	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра, медицинская сестра диетическая
				1 и более	-25	
2	Сохранность на пищеблоке технологического оборудования, посуды	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	25	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра, медицинская сестра диетическая
				1 и более	-25	
3	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности, чистота и порядок на ответственном участке	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	25	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра, медицинская сестра диетическая
				10 и более	-25	
4	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	25	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра, медицинская сестра диетическая
				есть	-25	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Слесарь-сантехник, электромонтер, плотник и другие рабочие.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Качественное выполнение заявок, бережное отношение к имуществу, инструментам, инвентарю, грамотная организация рабочего места	журнал исполнения заявок, отсутствие жалоб должностных лиц разных уровней	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-10	
2	Профессиональный, квалифицированный, оперативный подход к выполняемой работе, долгосрочная гарантия выполненной работы	наличие заявок, распоряжения руководителя подразделения	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-15	
3	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности, безаварийная работа оборудования и систем, чистота и порядок на ответственном участке	отсутствие аварий, поломок за истекший период, служебная записка инженера по ОТ	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-10	
4	Выполнение работ по поручению руководителя подразделения, не входящих в должностные обязанности	наличие заявок и исполнение соответствующих работ, распоряжение руководителя подразделения	Число случаев выполнения, (единиц)	10 и более	15	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				менее 10	-15	
5	Участие работника в организации и проведении мероприятий, способствующих пропаганде и развитию здорового образа жизни в учреждении	служебная записка инженера по ОТ, распоряжение руководителя подразделения	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-15	
6	Соблюдение режима экономии, выполнение энергосберегающих мероприятий (соблюдение температурного и светового режима), недопущение использования приборов освещения в дневное время суток	анализ экономии в целом по учреждению, распоряжение руководителя подразделения	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				есть	-15	
7	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-40	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Отсутствие замечаний на техническое обслуживание зданий, сооружений, оборудования, механизмов	отсутствие аварий, поломок за истекший период, служебная записка	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
		инженера по ОТ		1 и более	-10	
2	Отсутствие случаев травматизма с посетителями учреждения и медицинского персонала вследствие содержания зданий	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-30	
3	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-10	
4	Своевременная и качественная подготовка объектов здравоохранения к отопительному сезону	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-15	
5	Обеспечение сохранности вверенного имущества и содержание в исправном состоянии	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-15	
6	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				есть	-40	
7	Соблюдение режима экономии энергоресурсов и используемых материалов	анализ экономии в целом по учреждению, распоряжение руководителя подразделения	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-15	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Оператор электронно вычислительных и вычислительных машин, архивариус, работники ОМК.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Качество ведения учетно-отчетной документации (Соблюдение достоверности предоставления информации в электронном виде, в соответствии с поставленной задачей (например: в частности, при учете объемов медицинской помощи в системе ОМС)	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие	15	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				1 и более	-30	
2	Соблюдение сроков и порядка предоставления информации и документации, в соответствии с поставленной задачей	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				1 и более	-30	
3	Выполнение особо срочных поручений и работ, связанных с производственной необходимостью	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				1 и более	-15	
4	Число случаев небрежного отношения работника к имуществу учреждения, в том числе предоставленному для исполнения должностных обязанностей, несоблюдение установленного порядка хранения и использования материальных ресурсов	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	15	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				1 и более	-15	
5	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				1 и более	-10	
14	Наличие обоснованных жалоб на несоблюдение этики и деонтологии	Акты, справки, докладные, заявления	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
6	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				1 и более	-40	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	