

Приложение 3

к приложению о порядке выплаты надбавки за качество выполняемых работ работниками ГУЗ "Жирновская ЦРБ", за выполнение целевых значений качества и доступности медицинской помощи, в соответствии с критериями оценки эффективности деятельности

**Критерии оценки эффективности деятельности младшего медицинского персонала**

**Младший медицинский персонал.**

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Отсутствие замечаний на нарушение санитарно-эпидемиологического режима	Замечания врачей, заведующего отделением, среднего медицинского персонала	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заведующий отделением, старшая медсестра
				1 и более	-20	
2	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заведующий отделением (подразделением), старшая медицинская сестра
				1 и более	-20	
3	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д. )	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	20	Заведующий отделением, старшая медсестра
				1 и более	-40	
4	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на несоблюдение этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	20	Заведующий отделением, старшая медсестра
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-40	
5	Удовлетворенность пациентов работой младшего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	20	Заведующий отделением, старшая медсестра
				менее 80%	-40	
Совокупность всех критериев по разделам (итога): 100 баллов					<b>100</b>	