

Приложение 2

к приложению о порядке выплаты надбавки за качество выполняемых работ работниками ГУЗ "Жирновская ЦРБ", за выполнение целевых значений качества и доступности медицинской помощи, в соответствии с критериями оценки эффективности деятельности

Критерии оценки эффективности деятельности среднего медицинского персонала

Критерии оценки эффективности деятельности общебольничного и общеучрежденческого среднего медицинского персонала

Главная медицинская сестра.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение санитарных правил и норм, отсутствие ВБИ	Акты ТД КГСЭН, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
2	Своевременное обучение среднего медицинского персонала на курсах дополнительного образования	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
3	Соблюдение правил сбора, дезинфекции и утилизации отходов	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
4	Ведение документации	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
5	Качество ведения учетно-отчетной документации	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				есть	-20	
6	Контроль за прохождением ежегодных медицинских осмотров средним и младшим медицинским персоналом	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
7	Соблюдение правил получения	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
8	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				есть	-20	
9	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на несоблюдение этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций, письменные жалобы от населения, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
10	Удовлетворенность пациентов работой среднего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				менее 80%	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Старшая медицинская сестра.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение санитарных правил и норм, отсутствие ВБИ	Акты ТД КГСЭН, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заведующий отделением, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
2	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов, соблюдение "холодовой цепи"	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заведующий отделением, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
3	Соблюдение правил сбора, дезинфекции и утилизации отходов	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заведующий отделением, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
4	Контроль за своевременным выполнением врачебных назначений	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заведующий отделением, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
5	Контроль за прохождением ежегодных медицинских осмотров средним и младшим медицинским персоналом	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заведующий отделением, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
6	Качество ведения учетно-отчетной документации	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				есть	-20	
7	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие	10	Заведующий отделением, главная медицинская сестра
				есть	-20	
8	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на несоблюдение этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций, письменные жалобы от населения, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заведующий отделением, главная медицинская сестра
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
9	Удовлетворенность пациентов работой среднего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	20	Заведующий отделением, главная медицинская сестра
				менее 80%	-40	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Медицинский дезинфектор.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение санитарных правил и норм	Акты ТД КГСЭН, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
2	Соблюдение правил учета хранения и использования средств для дератизации, дезинсекции и дезинфекции	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
3	Соблюдение правил сбора, хранения и удаление отходов в учреждении	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				1 и более	-10	
4	Качество ведения учетно-отчетной документации	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				есть	-20	
5	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие	20	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				есть	-40	
6	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на несоблюдение этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций, письменные жалобы от населения, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	20	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-40	
7	Удовлетворенность пациентов работой среднего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	20	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				менее 80%	-40	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Медицинская сестра диетическая.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение санитарных правил и норм	Акты ТД КГСЭН, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части,

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
2	Соблюдение правил учета и хранения продуктов питания	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	1 и более	-10	главная медицинская сестра
				отсутствие	10	
3	Соблюдение правил организации лечебного питания	Журнал, акты обходов администрации	Количество выявленных нарушений	1 и более	-10	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				отсутствие	10	
4	Качество ведения учетно-отчетной документации	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				есть	-20	
5	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие	20	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				есть	-40	
6	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на несоблюдение этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций, письменные жалобы от населения, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	20	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-40	
7	Удовлетворенность пациентов работой среднего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	20	Заместитель главного врача по лечебной части, главная медицинская сестра
				менее 80%	-40	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Медицинский регистратор.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Четкое и полное информирование населения о правилах и порядке оказания медицинской помощи	Замечания врачей, заведующего отделением, среднего медицинского персонала	Количество замечаний	отсутствие	20	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				есть	-20	
2	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие	20	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				есть	-40	
3	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на несоблюдение этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций, письменные жалобы от населения, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	20	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-40	
4	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, оценка не менее 5 карт в квартал	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	20	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер
				1 и более	-40	
5	Удовлетворенность пациентов работой регистратуры	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	20	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 80%	-40	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Медицинский статистик.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Качество ведения учетно-отчетной документации (Соблюдение достоверности предоставления информации в электронном виде, в соответствии с поставленной задачей (например: в частности, при учете	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие	15	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
	объемов медицинской помощи в системе ОМС)			1 и более	-30	
2	Соблюдение сроков и порядка предоставления информации и документации, в соответствии с поставленной задачей	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	15 -30	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
3	Выполнение особо срочных поручений и работ, связанных с производственной необходимостью	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	15 -15	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
4	Число случаев небрежного отношения работника к имуществу учреждения, в том числе предоставленному для исполнения должностных обязанностей, несоблюдение установленного порядка хранения и использования материальных ресурсов	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	15 -15	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
5	Отсутствие замечаний на нарушение техники безопасности, пожарной безопасности	Акты, справки, докладные, заявления	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	10 -10	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
14	Наличие обоснованных жалоб на несоблюдение этики и деонтологии	Акты, справки, докладные, заявления	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)				-20		
6	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие 1 и более	20 -40	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов						
100						

Критерии оценки эффективности деятельности среднего медицинского персонала отделений стационаров

Средний медицинский персонал стационаров.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Показатели внутрибольничной инфекции и соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и отсутствия ВБИ	Журнал учета инфекционных заболеваний, акты; Замечания руководителей больницы, отделения	Количество зарегистрированных случаев с внутрибольничной инфекцией и нарушений	отсутствие	10	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
2				есть	-10	
2	Дефекты в выполнении врачебных назначений, уходом за пациентами, подготовки пациентов к исследованиям (с нарушением установленных стандартов)	Замечания лечащих врачей и заведующего отделением	Количество замечаний	отсутствие	10	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
3				есть	-10	
3	Осложнения от проведенных лечебно-диагностических манипуляций	История болезни, амбулаторная карта, журнал учета манипуляций и исследований	Количество осложнений	отсутствие	10	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
4				есть	-10	
4	Качество ведения учетно-отчетной документации.	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
5				есть	-20	
5	Соблюдение правил учета и хранения, раздачи лекарственных препаратов, спирта, медицинских изделий	Акты, замечания руководителей	Число замечаний	отсутствие	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
6				есть	-10	
6	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие	20	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
7				есть	-40	
7	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на несоблюдение этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организацией, письменные жалобы от населения, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	20	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
8				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-40	
8	Удовлетворенность пациентов работой среднего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	20	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
				менее 80%	-40	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов						110

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
Медицинская сестра приемного отделения.						
№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение санитарных правил и норм	Акты ТД КГСЭН, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие 1 и более	10 -10	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
2	Дефекты в выполнении врачебных назначений, уходом за пациентами, подготовки пациентов к исследованиям (с нарушением установленных стандартов)	Замечания лечащих врачей и заведующего отделением	Количество замечаний	отсутствие есть	10 -10	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
3	Осложнения от проведенных лечебно-диагностических манипуляций	История болезни, амбулаторная карта, журнал учета манипуляций и исследований	Количество осложнений	отсутствие есть	10 -10	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
4	Качество ведения учетно-отчетной документации	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие есть	10 -20	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
5	Соблюдение правил учета и хранения, раздачи лекарственных препаратов, спирта, медицинских изделий	Акты, замечания руководителей	Число замечаний	отсутствие есть	10 -10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
6	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие есть	20 -40	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
7	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на несоблюдение этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организацией, письменные жалобы от населения, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат) Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	10 -20	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
8	Удовлетворенность пациентов работой среднего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более менее 80%	20 -40	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Критерии оценки эффективности деятельности среднего медицинского персонала амбулаторно-поликлинического звена

Медицинская сестра участковая (врача-педиатра участкового).

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение санитарных правил и норм	Акты ТД КГСЭН, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие 1 и более	5 -5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
2	Своевременное выполнение врачебных назначений	Замечания лечащих врачей и заведующего отделением	Количество замечаний	отсутствие есть	5 -5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
3	Осложнения от проведенных лечебно-диагностических манипуляций	История болезни, амбулаторная карта, журнал учета манипуляций и исследований	Количество осложнений	отсутствие есть	5 -5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
4	Полнота охвата новорожденных неонатальным скринингом	История развития ребенка; Амбулаторная карта	% выполнения	своевременно в 100% несвоевременно	5 -5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
5	Полнота охвата профилактическими прививками в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок, с проведением анализа результатов иммунизации прикрепленного детского населения	Журнал учета профилактических прививок; карта профилактических прививок	% охваченных вакцинацией от числа подлежащих вакцинации среди прикрепленного населения (с прикреплением анализа к протоколу)	95% и более менее 95%	5 -5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
6	Уровень охвата профосмотров детей на 1 году жизни в 1, 3, 6, 9, 12 месяцев	Контрольная карта диспансерного наблюдения	% выполнения профосмотров детей на 1 году жизни в 1, 3, 6, 9, 12 месяцев	100%	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 100%	-5	
7	Проведение санитарно-просветительской работы в ДДУ, школах, ЖНТ, пед.колледже		не менее 2 лекций в квартал не включая беседы (с прикреплением конспектов лекций к протоколу)	4 и более	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 4 лекций	-5	
8	Анализ МС на участке	История развития ребенка, медицинская карта ребенка, статистические отчетные формы	анализ МС на участке (с прикреплением анализа к протоколу)	наличие	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				отсутствие	-5	
9	Полнота охвата диспансерного (профилактического) осмотра детей, в том числе первого года жизни и возраста 15-17 лет включительно, в соответствии с положениями действующих нормативных актов	История развития ребенка, медицинская карта ребенка	% осмотренных детей во время профилактических осмотров от общего числа детей соответствующего возраста, подлежащих профилактическим осмотрам	95% и более от общего числа детей	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 95% соответствующего го возраста	-5	
10	Анализ и подведение итогов диспансеризации прикрепленного детского населения	История развития ребенка, медицинская карта ребенка, статистические отчетные формы	анализ на участке (с прикреплением анализа к протоколу)	наличие	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				отсутствие	-5	
11	Удельный вес детей 1-го и 2-го года жизни, которым проводится профилактика рахита		% выполнения на первое число месяца, следующего за отчетным периодом	95% и более от общего числа детей	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 95% соответствующего го возраста	-5	
12	Удельный вес детей, находящихся на грудном вскармливании до 3-х месяцев	История развития ребенка, медицинская карта ребенка	% выполнения на первое число месяца, следующего за отчетным периодом	90% и более от общего числа детей	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 90% соответствующего го возраста	-5	
13	Полнота охвата дородовым патронажем беременных	Медицинская карта	% выполнения на первое число месяца, следующего за отчетным периодом	99% и более от общего числа беременных стоящих на учете	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 99% от общего числа беременных стоящих на учете	-5	
14	Медицинский отбор и направление (оформление справки для получение путевки и санаторно-курортной карты) на санаторно-курортное лечение детей, имеющих право на получение набора социальных услуг.	Медицинская карта	не менее 2 человек в месяц	12 и более человек	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 12 человек	-5	
15	Проведение динамического медицинского наблюдения за состоянием здоровья детей, имеющих право на получение социальных услуг	Медицинская карта	не менее 1 человека	1 и более человек	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				отсутствие	-5	
16	Патронаж детей семей, состоящем на диспансерном наблюдении: с хроническими заболеваниями, с заболеваниями выявленными в результате неонатологического и аудиологического скрининга	Медицинская карта	% выполнения на первое число месяца, следующего за отчетным периодом	100%	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 100%	-5	
17	Качество ведения учетно-отчетной документации	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				1 и более	-10	
18	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число замечаний	отсутствуют	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				1 и более	-10	
19	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи и соблюдения этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-10	
20	Удовлетворенность пациентов работой среднего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 80%	-10	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Медицинская сестра участковая (врача-терапевта участкового).

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение санитарных правил и норм	Акты ТД КГСЭН, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				1 и более	-5	
2	Своевременное выполнение врачебных назначений	Замечания лечащих врачей и заведующего отделением	Количество замечаний	отсутствие	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				есть	-5	
3	Осложнения от проведенных лечебно-диагностических манипуляций	История болезни, амбулаторная карта, журнал учета манипуляций и исследований	Количество осложнений	отсутствие	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				есть	-5	
4	Полнота охвата профилактическими прививками в соответствие с Национальным календарем профилактических прививок	Журнал учета профилактических прививок; карта профилактических прививок (064/у)	% охваченных вакцинацией от числа подлежащих вакцинации среди прикрепленного населения в соответствии с планом	100% в установленный срок	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 100% в установленный срок	-5	
5	Охват прикрепленного населения профилактическими осмотрами на туберкулез	Медицинская карта пациента, статистические отчетные формы, журнал записи рентгенологических исследований (форма 050/у)	% охваченных флюорографическими исследованиями от числа подлежащих среди прикрепленного населения от плана	не менее 68%	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 68%	-5	
6	Выполнение плана проведения дополнительной диспансеризации неработающих пенсионеров	Медицинская карта пациента, статистические отчетные формы	% выполнения на первое число месяца, следующего за отчетным кварталом	Более 100%	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				100%	-5	
7	Выполнение плана проведения дополнительной диспансеризации работающего населения	Медицинская карта пациента, статистические отчетные формы	% выполнения на первое число месяца, следующего за отчетным кварталом	95% и более	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 95%	-5	
8	Число онкологических больных с заболеваниями видимых локализаций, выявленных в III-IV клинических стадиях, среди прикрепленного населения	Извещение о больном с впервые в жизни установленным диагнозом (форма 090/у); протокол на случай выявления у больного запущенной формы злокачественного новообразования (форма 027-2/у)	Число онкологических больных с заболеваниями видимых локализаций, выявленных в III-IV клинических стадиях, среди прикрепленного населения	отсутствуют	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				1 и более	-5	
9	Число лиц, умерших от болезней системы кровообращения (о. инфаркт, острый инсульт) в возрасте до 60 лет и не наблюдавшихся у врача в течение последнего года жизни из числа состоящих на «Д» учете	Медицинское свидетельство о смерти "(форма 106/у-98)"	Число случаев	отсутствуют	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				1 и более	-5	
10	Проведение динамического медицинского наблюдения за состоянием здоровья, имеющих право на получение социальных услуг	Медицинская карта	не менее 1 человека	1 и более человек	3	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				отсутствие	-3	
11	Ведение форм первичной медицинской документации, учитывающей необходимые сведения рамках дополнительной диспансеризации работающего населения	Медицинская карта пациента, акты по результатам проверок, экспертиз, экспертиза не менее 5 медицинских карт амбулаторного больного, с пофамильным анализом		100%	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 100%	-5	
12	Работа в "Школе здоровья"	Медицинская карта	не менее 10 человек в месяц	60 и более человек	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 60 человек	-2	
13	Ведение больных в стационаре на дому	Карта больного дневного стационара поликлиники, стационара на дому (форма 003/у; форма 141С)	Количество пролеченных больных не менее 4 человек в месяц	24 и более	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации (стационара на дому (форма 001/у), форма 174с)	Единицы измерения человек в месяц	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители работе, главная медсестра, старшая медсестра
14	Качество ведения учетно-отчетной документации	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				1 и более	-20	
15	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				1 и более	-20	
16	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи и соблюдения этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
17	Удовлетворенность пациентов работой среднего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
				менее 80%	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Акушерка гинекологического кабинета.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение санитарных правил и норм	Акты, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				1 и более	-10	
2	Своевременное выполнение врачебных назначений	Замечания лечащих врачей и заведующего отделением	Количество замечаний	отсутствие	15	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				есть	-15	
3	Осложнения от проведенных лечебно-диагностических манипуляций	История болезни, амбулаторная карта, журнал учета манипуляций и исследований	Количество осложнений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				есть	-10	
4	Охват патронажем (динамическим наблюдением) беременных	Форма 116/у	% выполнения от общего числа лиц, подлежащих патронажу (динамическому наблюдению)	99-100%	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				менее 99%	-10	
5	Охват патронажем диспансерных больных	Форма 116/у	% выполнения от общего числа лиц, подлежащих патронажу (динамическому наблюдению)	90-100%	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				менее 90%	-10	
6	Качество ведения учетно-отчетной документации	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				есть	-10	
7	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие	15	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				есть	-30	
8	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи и соблюдения этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций, письменные жалобы от населения, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
9	Удовлетворенность пациентов работой среднего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, старшая медицинская сестра
				менее 80%	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Медицинская сестра процедурной и другой средний медицинский персонал.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение санитарных правил и норм	Акты ТД КГСЭН, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие 1 и более	10 -10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
2	Соблюдение правил выписки и учета, хранения лекарственных препаратов	Замечания лечащих врачей и заведующего отделением	Количество замечаний	отсутствие есть	10 -10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
3	Осложнения от проведенных лечебно-диагностических манипуляций	История болезни, амбулаторная карта, журнал учета манипуляций и исследований	Количество осложнений	отсутствие есть	10 -10	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
4	Дефекты в выполнении врачебных назначений, наличие постынъекционных осложнений	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие 1 и более	10 -20	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
5	Качество ведения учетно-отчетной документации	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие есть	10 -20	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
6	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие есть	20 -40	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
7	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи и соблюдения этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций, письменные жалобы от населения, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат) Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	20 -40	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
8	Удовлетворенность пациентов работой среднего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более менее 80%	10 -20	Заместитель главного врача по поликлинической работе, главная медсестра, старшая медсестра
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Критерии оценки эффективности деятельности среднего медицинского персонала вспомогательных лечебно-диагностических подразделений (физиотерапии, лаборатории, функциональной диагностики, рентгенотделения, ультразвуковой диагностики, эндоскопии, аптеки и т.д.).

Средний медицинский персонал.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение плана индивидуальной нагрузки (в зависимости от направления деятельности)	Ведомость учета процедуроединиц, журнал учета количества выполненных анализов в лаборатории, статистические отчетные формы	Количество посещений и (или) выполненных процедур и исследований (произведенных анализов, рентгенограмм, флюорограмм и т.д.) в % к плану	99,5-100% 95% - 99,4% менее 95% более 100%	30 10 -10 0	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующий отделением, главная медицинская сестра
2	Выполнение санитарных правил и норм	Акты ТД КГСЭН, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие 1 и более	5 -5	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующий отделением, главная медицинская сестра
3	Своевременное выполнение врачебных назначений	Замечания лечащих врачей и заведующего отделением	Количество замечаний	отсутствие есть	5 -5	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующий отделением, главная медицинская сестра
4	Осложнения от диагностических исследований, и процедур обусловленных работой медицинского персонала	История болезни, амбулаторная карта, журнал учета ведения процедур или другая медицинская документация	Количество осложнений	отсутствие есть	10 -10	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующий отделением, главная медицинская сестра
5	Качество ведения учетно-отчетной документации	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие есть	10 -20	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующий отделением, главная медицинская сестра
6	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие есть	20 -40	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующий отделением, главная медицинская сестра

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
7	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи и соблюдения этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организацией, письменные жалобы от населения, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующий отделением, главная медицинская сестра
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
8	Удовлетворенность пациентов работой среднего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	10	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующий отделением, главная медицинская сестра
				менее 80%	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Фармацевт.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Акты, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие	20	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	-20	
2	Соблюдение «холодовой цепи» и контроля получения, хранения и выдачи МИБП.	Акты, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие	10	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	-10	
3	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	письменные жалобы, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заместитель главного врача по медицинской части
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
4	Число случаев небрежного отношения работника к имуществу учреждения, в том числе предоставленному для исполнения должностных обязанностей, не соблюдения установленного порядка хранения и использования материальных ресурсов;	Акты, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие	20	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	-20	
5	Качество ведения учетно-отчетной документации	Акты, замечания руководителей	Соответствие стандартам ведения	отсутствие	10	Заместитель главного врача по медицинской части
				есть	-20	
6	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие	10	Заместитель главного врача по медицинской части
				есть	-20	
7	Организация рабочего места, ведение первичной медицинской документации	Акты, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие	20	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Критерии оценки эффективности деятельности среднего медицинского персонала скорой медицинской помощи

Старший фельдшер, фельдшер, фельдшер по приему вызовов.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение государственного задания в системе ОМС (каждой бригадой)	% выполнения	Число выездов	99,5-100%	30	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер
				95% - 99,4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	0	
2	Расхождение диагнозов Скорой медицинской помощи (далее - СМП) и предварительных диагнозов стационара	Сопроводительный лист станции скорой медицинской помощи (форма 114/у)	Число случаев	до 4 %	10	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер
				4% и более	-10	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
3	Показатель госпитализации больных, доставленных СМП	Журнал приема и отказов в госпитализации стационара Форма 100% возврат отрывных талонов сопроводительных листов на станции скорой медицинской помощи стационарами, карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	Доля госпитализированных к общему числу доставленных больных СМП	60% и более	5	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер
				менее 60%	-5	
4	Показатель повторных вызовов к 1 пациенту в течение 1 суток (за исключением активных)	Карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	Количество повторных вызовов к одному и тому же больному в течение 24 часов после первого посещения бригадой СМП в т.ч. после отказа от госпитализации	1-3%	3	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер
				более 3%	-3	
5	Круглосуточное, своевременное и качественное оказание медицинской помощи в соответствии соблюдения стандартов (протоколов) оказания скорой медицинской помощи	Карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	Случаи нарушений	отсутствуют	5	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер
				1 и более	-5	
6	Применение медицинских пособий и манипуляций	Карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	Доля проведения пособий и манипуляций при оказании скорой медицинской помощи к общему числу вызовов (с учетом показаний)	100%	5	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер
				менее 100%	-5	
7	Процент вызовов скорой помощи со временем доезда в сельские населенные пункты - до 30 минут, в городе до 10 минут.	Карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	% от общего числа вызовов в сутки	80% и более	5	Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер
				менее 80%	-5	
8	В случае необходимости сопровождение пациента в другие ЛПУ, по распоряжению руководства, госпитализация в другие клиники области	Распоряжение руководства	Число замечаний	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер
				есть	-5	
9	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Акты, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие	2	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	-2	
10	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи, старший фельдшер
				1 и более	-20	
11	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие	10	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
				есть	-20	
12	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на несоблюдение этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организацией, письменные жалобы от населения, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Критерии оценки эффективности деятельности среднего медицинского персонала фельдшерско-акушерских пунктов

Средний медицинский персонал.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение государственного задания (по бюджету, в системе ОМС)	% выполнения	Число посещений	99,5-100%	30	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				95% - 99,4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	0	
2	Расхождение диагноза выставленного работником фельдшерско-акушерского пункта и клинического диагноза стационара	Карта стационарного больного	Случаи расхождения диагнозов по основному заболеванию	отсутствие	10	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				1 и более	-10	
3	Удельный вес посещений, выполненных с профилактической целью	Журнал регистрации, статистические отчетные формы	% выполнения	30% и более	10	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				от 25% до 30%	5	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
4	Выполнение санитарных правил и норм	Акты ТД КГСЭН, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	менее 25%	0	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				отсутствие 1 и более	3 -3	
5	Число онкологических больных с заболеваниями видимых локализаций, выявленных в III-IV клинических стадиях, среди прикрепленного населения	Извещение о больном с впервые в жизни установленным диагнозом (форма 090/у); протокол на случай выявления у больного запущенной формы злокачественного новообразования (форма 027-2/у)	Число онкологических больных с заболеваниями видимых локализаций, выявленных в III-IV клинических стадиях, среди прикрепленного населения	отсутствуют	3	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				1 и более	-3	
6	Число лиц, умерших от болезней системы кровообращения (о. инфаркт, острый инсульт) в возрасте до 60 лет и в течение последнего года жизни не состоящих на «Д» учете	Медицинское свидетельство о смерти "(форма 106/у-98)"	Число случаев	отсутствуют	2	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				1 и более	-2	
7	Показатель материнской и младенческой смертности		Количество выявленных нарушений	отсутствие	3	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				1 и более	-3	
8	Профилактические осмотры декретированного населения		% выполнения от общего числа лиц, подлежащих осмотру	100%	2	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				менее 100%	-2	
9	Охват прикрепленного населения профилактическими осмотрами на туберкулез	Медицинская карта пациента, статистические отчетные формы, журнал записи рентгенологических исследований (форма 050/у)	% охваченных флюорографическими исследованиями от числа подлежащих среди прикрепленного населения от плана	не менее 68%	5	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				менее 68%	-5	
10	Охват патронажем (динамическим наблюдением) беременных женщин, в том числе выделение женщин в группы риска, в целях предупреждения и раннего выявления осложнений беременности	Тетрадь учета работы на дому участковой (патронажной) медицинской сестры (акушерки)	% выполнения от общего числа лиц, подлежащих патронажу (динамическому наблюдению)	100%	5	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				менее 100%	-5	
11	Охват патронажем (динамическим наблюдением) детей до года	Тетрадь учета работы на дому участковой (патронажной) медицинской сестры (акушерки)	% выполнения от общего числа лиц, подлежащих патронажу (динамическому наблюдению)	100%	5	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				менее 100%	-5	
12	Выполнение плана вакцинации в установленный срок	Журнал учета профилактических прививок	% охваченных вакцинацией от числа подлежащих вакцинации среди прикрепленного населения в соответствии с планом	100% в установленный срок	5	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения
				Менее 100% в установленный срок	-5	
13	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов, соблюдение "холодовой цепи"	Акты, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	отсутствие	2	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	-2	
14	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	отсутствие	5	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
				есть	-10	
15	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на несоблюдение этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций, письменные жалобы от населения, письменные замечания медперсонала	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	5	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-10	
16	Удовлетворенность пациентов работой среднего медицинского персонала	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	5	Заведующий отделением, старшая медицинская сестра
				менее 80%	-10	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

* для учета показателей необходим анализ с планом (общим количеством пациентов, исследований, посещений и т.д.), кол-во проведенных посещений (исследований и т.д.) и процент выполнения, по каждому оцениваемому работнику и каждому критерию оценки с подписью ответственных(ого) лиц(а) (с приложением анализа к протоколу оценки эффективности деятельности).