

Приложение 1

к приложению о порядке выплаты надбавки за качество выполняемых работ работниками ГУЗ "Жирновская ЦРБ", за выполнение целевых значений качества и доступности медицинской помощи, в соответствии с критериями оценки эффективности деятельности

Критерии оценки эффективности деятельности врачебного персонала.

Критерии оценки эффективности деятельности врачей лечебных отделений стационаров

Заведующий отделением, врач-специалист стационара хирургического профиля.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение государственного задания в системе ОМС в целом от норматива по отделению	статистические отчетные формы	% выполнения	99,5-100%	30	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением
				95% - 99,4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	0	
2	Средняя продолжительность пребывания пациента в стационаре круглосуточного пребывания	статистические отчетные формы	Нормативный показатель - средний срок пребывания больного на койке(в днях)	95%-110% нормативного показателя	10	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				90% - 94,9%	5	
				менее 90%	-5	
				более 110%	0	
3	Число дней занятости койки в году	статистические отчетные формы	Нормативный показатель (в днях)	95%-110% нормативного показателя	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				менее 95%	-5	
				более 110%	0	
4	Количество случаев оказания медицинской помощи ненадлежащего качества (по результатам ведомственной и вневедомственной экспертизы)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев в экспертной выборке, при которых выявлены врачебные ошибки, оказавшие негативное влияние на состояние пациента или приведшие к социальным последствиям (единиц)	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
5	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов, СМД II и III категории	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия (013/у)	Число случаев расхождения	отсутствие (в случае проведения вскрытия)	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-5	
6	Случаи повторного незапланированного поступления (за календарный месяц по поводу одного и того же заболевания)	Карты стационарного больного, заключение зав. отделением или комиссией, утвержденное зам. главного врача по внутреннему аудиту	1 пролеченный случай	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-5	
7	Несоответствие диагноза проведенному лечению	Медицинская карта вышедшего из стационара	1 пролеченный случай	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
8	Оперативная активность	Журнал записи оперативных вмешательств в стационаре (008/у)	Число прооперированных больных к общему числу вышедших больных	более 29%	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				менее 29%	-10	
9	Послеоперационные осложнения	Медицинская карта вышедшего из стационара (003/у)	Число случаев послеоперационных осложнений	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-5	
10	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
11	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
12	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
13	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-10	
14	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				менее 80%	-10	
Совокупность всех критериев по трем разделам (итого): 100 баллов					100	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
-------	--------------------------	----------------------	-------------------	-------	-----------------	---------------------------

Заведующий отделением, врач-специалист стационара терапевтического профиля.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение государственного задания в системе ОМС в целом от норматива по отделению	статистические отчетные формы	% выполнения	99,5-100%	30	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением
				95% - 99,4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	0	
2	Средняя продолжительность пребывания пациента в стационаре круглосуточного пребывания	статистические отчетные формы	Нормативный показатель - средний срок пребывания больного на койке(в днях)	95%-110% нормативного показателя	10	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				90% - 94,9%	5	
				менее 90%	-5	
				более 110%	0	
3	Число дней занятости койки в году	статистические отчетные формы	Нормативный показатель (в днях)	95%-110% нормативного показателя	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				менее 95%	-5	
				более 110%	0	
4	Количество случаев оказания медицинской помощи ненадлежащего качества (по результатам ведомственной и вневедомственной экспертизы)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев в экспертной выборке, при которых выявлены врачебные ошибки, оказавшие негативное влияние на состояние пациента или приведшие к социальным последствиям (единиц)	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
5	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов, СМД II и III категории	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия (013/у)	Число случаев расхождения	отсутствие (в случае проведения вскрытия)	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-5	
6	Случаи повторного незапланированного поступления (за календарный месяц по поводу одного и того же заболевания)	Карты стационарного больного, заключение зав. отделением или комиссии, утвержденное зам. главного врача по внутреннему аудиту	1 пролеченный случай	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-5	
7	Несоответствие диагноза проведенному лечению	Медицинская карта вышедшего из стационара	1 пролеченный случай	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
8	Случаи осложнений, возникших в результате лечения, в том числе, повлекшие инвалидизацию пациента	Отчетные данные, медицинская карта стационарного больного	1 пролеченный случай	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
9	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
10	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
11	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
12	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-10	
13	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				менее 80%	-10	
Совокупность всех критериев по трем разделам (итого): 100 баллов					100	

Врач-специалист стационара хирургического профиля.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	статистические отчетные формы	% выполнения	99,5-100%	30	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением
				95% - 99,4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	0	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
2	Количество случаев оказания медицинской помощи ненадлежащего качества (по результатам ведомственной и вневедомственной экспертизы)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев в экспертной выборке, при которых выявлены врачебные ошибки, оказавшие негативное влияние на состояние пациента или приведшие к социальным последствиям (единиц)	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
3	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов, СМД II и III категории	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия (013/у)	Число случаев расхождения	отсутствие (в случае проведения вскрытия)	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-5	
4	Случаи повторного незапланированного поступления (за календарный месяц по поводу одного и того же заболевания)	Карты стационарного больного, заключение зав. отделением или комиссии, утвержденное зам. главного врача по внутреннему аудиту	1 пролеченный случай	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-5	
5	Несоответствие диагноза проведенному лечению	Медицинская карта выбывшего из стационара	1 пролеченный случай	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
6	Оперативная активность	Журнал записи оперативных вмешательств в стационаре (008/у)	Число прооперированных больных к общему числу выбывших больных	более 29%	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				менее 29%	-10	
7	Послеоперационные осложнения	Медицинская карта выбывшего из стационара (003/у)	Число случаев послеоперационных осложнений	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-5	
8	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-20	
9	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-20	
10	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
11	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-10	
12	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	10	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				менее 80%	-20	
Совокупность всех критериев по трем разделам (итого): 100 баллов					100	

Врач-специалист стационара терапевтического профиля.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	статистические отчетные формы	% выполнения	99,5-100%	30	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением
				95% - 99,4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	0	
2	Количество случаев оказания медицинской помощи ненадлежащего качества (по результатам ведомственной и вневедомственной экспертизы)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев в экспертной выборке, при которых выявлены врачебные ошибки, оказавшие негативное влияние на состояние пациента или приведшие к социальным последствиям (единиц)	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
3	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов, СМД II и III категории	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия (013/у)	Число случаев расхождения	отсутствие (в случае проведения вскрытия)	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-5	
4	Случаи повторного незапланированного поступления (за календарный месяц по поводу одного и того же заболевания)	Карты стационарного больного, заключение зав. отделением или комиссии, утвержденное зам. главного врача по внутреннему аудиту	1 пролеченный случай	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-5	
5	Несоответствие диагноза проведенному лечению	Медицинская карта выбывшего из стационара	1 пролеченный случай	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
6	Случаи осложнений, возникших в результате лечения, в том числе, повлекшие инвалидизацию пациента	Отчетные данные, медицинская карта стационарного больного	1 пролеченный случай	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
7	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-20	
8	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-20	
9	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
10	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организацией	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-10	
11	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	10	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				менее 80%	-20	
Совокупность всех критериев по трем разделам (итого): 100 баллов					100	

Заведующий отделением, врач-анестезиолог-реаниматолог; врач-анестезиолог-реаниматолог.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Число дней занятости койки в году	статистические отчетные формы	Нормативный показатель (в днях)	95%-110% нормативного показателя	10	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				менее 95%	-10	
				более 110%	0	
2	Количество случаев оказания медицинской помощи ненадлежащего качества (по результатам ведомственной и вневедомственной экспертизы)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число случаев в экспертной выборке, при которых выявлены врачебные ошибки, оказавшие негативное влияние на состояние пациента или приведшие к социальным последствиям (единиц)	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				1 и более	-20	
3	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов, СМД II и III категории	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия, СМД	Число случаев расхождения	отсутствие (в случае проведения вскрытия)	10	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				1 и более	-10	
4	Случаи повторного незапланированного поступления (за календарный месяц по поводу одного и того же заболевания)	Карты стационарного больного, заключение зав. отделением или комиссии, утвержденное зам. главного врача по внутреннему аудиту	1 пролеченный случай	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				1 и более	-10	
5	Несоответствие диагноза проведенному лечению	Медицинская карта вышедшего из стационара	1 пролеченный случай	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				1 и более	-10	
6	Случаи осложнений методов ИТ приведшие к смерти или инвалидизации пациента	Журнал записи оперативных вмешательств в стационаре	Число прооперированных больных к общему числу вышедших больных	более 29%	5	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				менее 29%	-10	
7	Анестезиологические осложнения	Медицинская карта вышедшего из стационара	Число случаев послеоперационных осложнений	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				1 и более	-5	
8	Послеоперационная летальность в случаях плановой госпитализации	Отчетные данные, медицинская карта стационарного больного	Количество умерших в стационаре после операции от всех оперированных в плановом порядке за отчетный период	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				1 и более	-5	
9	Небрежное обращение с медицинским оборудованием, приведшие к его неисправности	служебная записка, акты сторонних организаций	поломки оборудования	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				1 и более	-10	
10	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				1 и более	-10	
11	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				1 и более	-10	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
12	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				1 и более	-20	
13	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заместитель главного врача по лечебной части, заведующий отделением
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
Совокупность всех критериев по трем разделам (итого): 100 баллов					100	

Врач приемного отделения.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Расхождение диагноза приемного отделения и клинического диагноза стационара	Карта стационарного больного	Случаи расхождения диагнозов по основному заболеванию	Отсутствие	20	Заместитель главного врача по КЭР, заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	-20	
2	Госпитализация в непрофильное отделение	Карта стационарного больного	Наличие случаев госпитализации в непрофильное отделение	Отсутствие	20	Заместитель главного врача по КЭР, заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	-20	
3	Соблюдение правил санитарно – эпидемиологического режима, правил техники безопасности, пожарной безопасности	Акты ЦСЭН. Замечания руководителей больницы, отделения,	Число замечаний	Отсутствие	20	Заместитель главного врача по КЭР, заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	-20	
4	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	отсутствие	5	Заместитель главного врача по КЭР, заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	-10	
5	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	5	Заместитель главного врача по КЭР, заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	-10	
6	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	10	Заместитель главного врача по КЭР, заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	-20	
7	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заместитель главного врача по КЭР, заместитель главного врача по медицинской части
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
8	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	10	Заместитель главного врача по КЭР, заместитель главного врача по медицинской части
				менее 80%	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Критерии оценки эффективности деятельности персонала амбулаторно-поликлинического звена

Врач-педиатр участковый.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение государственного задания в системе ОМС в целом от норматива по основной должности	статистические отчетные формы	% выполнения	99,5-100%	30	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				95% - 99,4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	0	
2	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	История развития ребенка, медицинская карта ребенка, статистические отчетные формы	% выполнения	30% и более	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				от 25% до 30%	5	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
				менее 25%	-5	
3	Полнота охвата новорожденных неонатальным скринингом	История развития ребенка; Амбулаторная карта	% выполнения	своевременно в 100%	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				несвоевременно	-5	
4	Полнота охвата профилактическими прививками в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок, с проведением анализа результатов иммунизации прикрепленного детского населения	Журнал учета профилактических прививок; карта профилактических прививок	% охваченных вакцинацией от числа подлежащих вакцинации среди прикрепленного населения (с прикреплением анализа к протоколу)	95% и более	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 95%	-2	
5	Уровень охвата профосмотров детей на 1 году жизни в 1, 3, 6, 9, 12 месяцев	Контрольная карта диспансерного наблюдения	% выполнения профосмотров детей на 1 году жизни в 1, 3, 6, 9, 12 месяцев	100%	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 100%	-10	
6	Проведение санитарно-просветительской работы в ДДУ, школах, ЖНТ, пед.колледже,	Журнал учета санитарно-просветительской работы	не менее 2 лекций в квартал не включая беседы (с прикреплением конспектов лекций к протоколу)	4 и более	3	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 4 лекций	-3	
7	Анализ МС на педиатрическом участке	История развития ребенка, медицинская карта ребенка, статистические отчетные формы	анализ МС на участке (с прикреплением анализа к протоколу)	наличие	3	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				отсутствие	-3	
8	Полнота охвата диспансерного (профилактического) осмотра детей, в том числе возраста 15-17 лет включительно, в соответствии с положениями действующих нормативных актов	История развития ребенка, медицинская карта ребенка	% осмотренных детей во время профилактических осмотров от общего числа детей соответствующего возраста, подлежащих профилактическим осмотрам	95% и более от общего числа детей	3	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 95% соответствующе го возраста	-6	
9	Анализ и подведение итогов педиатрического и профилактического осмотра прикрепленного детского населения	История развития ребенка, медицинская карта ребенка, статистические отчетные формы	анализ на участке (с прикреплением анализа к протоколу)	наличие	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				отсутствие	-2	
10	Удельный вес детей 1-го и 2-го года жизни, которым проводится профилактика рахита	История развития ребенка, медицинская карта ребенка	% выполнения на первое число месяца, следующего за отчетным периодом	95% и более от общего числа детей	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 95% соответствующе го возраста	-2	
11	Обоснованность назначения лекарственных средств, в т. ч. льготным категориям граждан в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи по результатам проверок контрольных и надзорных органов	История развития новорожденного, акты по результатам проверок, экспертиз, экспертиза не менее 5 медицинских карт амбулаторного больного, с пофамильным анализом	Количество выявленных случаев необоснованно выписанных врачом рецептов и нарушения порядка выписки лекарственных средств льготным категориям граждан результатам проверок надзорных и контрольных органов	0	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-2	
12	Удельный вес детей, находящихся на грудном вскармливании до 3-х месяцев	История развития ребенка, медицинская карта ребенка	% выполнения на первое число месяца, следующего за отчетным периодом	90% и более от общего числа детей	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 90% соответствующе го возраста	-2	
13	Полнота охвата дородовым патронажем беременных	Медицинская карта	% выполнения на первое число месяца, следующего за отчетным периодом	99% и более от общего числа беременных стоящих на учете	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 99% от общего числа беременных стоящих на учете	-2	
14	Медицинский отбор и направление (оформление справки для получение путевки и санаторно-курортной карты) на санаторно-курортное лечение детей, имеющих право на получение набора социальных услуг.	Медицинская карта	не менее 2 человек в месяц	12 и более человек	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 12 человек	-2	
15	Проведение динамического медицинского наблюдения за состоянием здоровья детей, имеющих право на получение социальных услуг	Медицинская карта	не менее 1 человека	1 и более человек	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				отсутствие	-2	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
16	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
17	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
18	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
19	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-10	
20	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 80%	-10	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Врач-терапевт участковый.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение государственного задания в системе ОМС в целом от норматива по основной должности	статистические отчетные формы	% выполнения	99,5-100%	30	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				95% - 99,4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	0	
2	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	Медицинская карта пациента, статистические отчетные формы	% выполнения	30% и более	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				от 25% до 30%	5	
				менее 25%	-5	
3	Полнота охвата профилактическими прививками в соответствие с Национальным календарем профилактических прививок	Журнал учета профилактических прививок; карта профилактических прививок (064/у)	% охваченных вакцинацией от числа подлежащих вакцинации среди прикрепленного населения в соответствии с планом	100% в установленный срок	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 100% в установленный срок	-2	
4	Охват прикрепленного населения профилактическими осмотрами на туберкулез	Медицинская карта пациента, статистические отчетные формы, журнал записи рентгенологических исследований (форма 050/у)	% охваченных флюорографическими исследованиями от числа подлежащих среди прикрепленного населения от плана	не менее 68%	3	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 68%	-3	
5	Выполнение плана проведения дополнительной диспансеризации неработающих пенсионеров	Медицинская карта пациента, статистические отчетные формы	% выполнения на первое число месяца, следующего за отчетным кварталом	Более 100%	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				100%	-2	
5	Охват диспансерным осмотром УВОВ, инвалидов ВОВ, ликвидаторов Чернобыльской АЭС и к ним приравненных	Медицинская карта пациента, статистические отчетные формы	% выполнения на первое число месяца, следующего за отчетным кварталом	Более 100%	3	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				100%	-3	
6	Выполнение плана проведения дополнительной диспансеризации работающего населения	Медицинская карта пациента, статистические отчетные формы	% выполнения на первое число месяца, следующего за отчетным кварталом	95% и более	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 95%	-5	
7	Обоснованность назначения лекарственных средств и соблюдения выписки рецептов пациентам, в том числе имеющим право на амбулаторное льготное лекарственное обеспечение	Медицинская карта пациента, экспертиза не менее 25 медицинских карт амбулаторного больного с пофамильным анализом	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	3	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-3	
8	Уровень первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста в связи с заболеваниями	Журнал для записи заключений ВКК (035/у)	Число случаев первичного выхода на инвалидность по поводу заболеваний лиц	отсутствуют	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
			трудоспособного возраста	1 и более	-2	
9	Число онкологических больных с заболеваниями видимых локализаций, выявленных в III-IV клинических стадиях, среди прикрепленного населения	Извещение о больном с впервые в жизни установленным диагнозом (форма 090/у); протокол на случай выявления у больного запущенной формы злокачественного новообразования (форма 027-2/у)	Число онкологических больных с заболеваниями видимых локализаций, выявленных в III-IV клинических стадиях, среди прикрепленного населения	отсутствуют	3	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-3	
10	Число лиц, умерших от болезней системы кровообращения (о. инфаркт, острый инсульт) в возрасте до 60 лет и не наблюдавшихся у врача в течение последнего года жизни из числа состоящих на «Д» учете	Медицинское свидетельство о смерти "(форма 106/у-98)"	Число случаев	отсутствуют	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-2	
11	Медицинский отбор и направление (оформление справки для получение путевки и санаторно-курортной карты) на санаторно-курортное лечение детей, имеющих право на получение набора социальных услуг.	Медицинская карта	не менее 2 человек в месяц	12 и более человек	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 12 человек	-2	
12	Проведение динамического медицинского наблюдения за состоянием здоровья, лиц, состоящих на диспансерном учете, имеющих право на получение набора социальных услуг	Медицинская карта	не менее 1 человека	1 и более человек	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				отсутствие	-2	
13	Соответствие стандартам оказания медицинской помощи	Медицинская карта пациента, акты по результатам проверок, экспертиз, экспертиза не менее 5 медицинских карт амбулаторного больного, с пофамильным анализом		100%	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 100%	-2	
14	Проведение сан.просвет.работы:беседы лекции, участие в тематических акциях ("Школа здоровья")	Медицинская карта	не менее 10 человек в месяц	60 и более человек	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 60 человек	-2	
15	Лечение пациентов в стационаре на дому	Карта больного дневного стационара поликлиники, стационара на дому (форма 003/у, форма 14ДС)	Количество пролеченных больных не менее 4 человек в месяц	24 и более	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 24	-2	
16	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
17	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита, (единиц)	отсутствие	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
18	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
19	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-10	
20	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 80%	-10	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Врач-специалист поликлиники.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение государственного задания в системе ОМС	статистические отчетные формы	% выполнения	99,5-100%	30	Заместитель главного врача по поликлинической работе

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
	ОМС в целом от норматива по основной должности			95% - 99,4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	0	
2	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	История развития ребенка, медицинская карта, статистические отчетные формы	% выполнения	30% и более	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				от 25% до 30%	5	
				менее 25%	-5	
3	Дефекты в качестве оказания медицинской помощи (необоснованные назначения, отсутствие назначений лабораторных и инструментальных исследований, консультаций специалистов)	Амбулаторная карта, журнал учета манипуляций и исследований	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
4	Соответствие стандартам оказание медицинской помощи	История болезни, амбулаторная карта, журнал учета манипуляций и исследований	Число случаев в экспертной выборке, при которых выявлены врачебные ошибки, оказавшие негативное влияние на состояние пациента или приведшие к социальным последствиям (единиц)	отсутствуют	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
5	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия (013/у)	Число случаев расхождения	отсутствуют	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-5	
6	Необоснованная госпитализация и/или несвоевременная госпитализация в ЦРБ, и т.д.	История болезни, амбулаторная карта	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
7	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
8	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
9	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
10	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-10	
11	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 80%	-10	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Врач-акушер-гинеколог.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение государственного задания в системе ОМС в целом от норматива по основной должности	статистические отчетные формы	% выполнения	99,5-100%	30	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				95% - 99,4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	0	
2	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	История развития ребенка, медицинская карта ребенка, статистические отчетные формы	% выполнения	30% и более	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				от 25% до 30%	5	
				менее 25%	-5	
3	Удельный вес беременных, поступивших под наблюдение врача в срок до 12 недель	Индивидуальная карта беременной и родильницы	% от общего количества беременных, состоящих на Д учете	90% и более	3	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 90%	-3	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
4	Наличие случаев материнской смертности	Статистическая карта вышедшего из стационара; Обменная карта;	Случай материнской смертности	отсутствуют	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				непредотвратимый	0	
				условно предотвратимый	-5	
				предотвратимый	-10	
5	Перинатальная смертность	Статистическая карта вышедшего из стационара; Обменная карта;	Относительный показатель (количество случаев перинатальной смертности на 1000 рожденных живыми и мертвыми), установленный	менее установленного показателя	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				более установленного показателя	-5	
6	Охват беременных пренатальным скринингом в первом триместре беременности	Статистическая карта вышедшего из стационара; Обменная карта;	% охвата	не менее 90% от подлежащих (вставших на учет до 14 недель)	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 90% от подлежащих (вставших на учет до 14 недель)	-5	
7	Охват углубленными исследованиями беременных, направленных по результатам скрининга	Статистическая карта вышедшего из стационара; Обменная карта;	% охвата	100% от подлежащих скринингу	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 100%	-5	
8	Эффективность диспансерного наблюдения гинекологических больных, состоящих на Д учет	Контрольная карта диспансерного наблюдения	% регулярно наблюдаемых больных к числу подлежащих диспансерному наблюдению	90% и более	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 90%	-10	
9	Количество преждевременных родов	Статистическая карта вышедшего из стационара Обменная карта	% от общего количества родов	менее 2	2	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				2 и более	-2	
10	Выявляемость онкологических заболеваний	Статистическая карта амбулаторного пациента; контрольная карта диспансерного наблюдения (онко), статистический талон для регистрации	Количество пациентов с запущенными формами онкологических заболеваний среди прикрепленного населения	отсутствуют	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
11	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
12	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
13	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
14	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-10	
15	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 80%	-10	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Врач-стоматолог-терапевт.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение государственного задания в системе ОМС в целом от норматива по основной должности	статистические отчетные формы	% выполнения Функция врачебной должности в Условной единице труда (далее - УЕТ)	99,5-100%	30	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				95% - 99.4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	0	
2	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	История развития ребенка, медицинская карта ребенка, статистические отчетные формы	% выполнения	30% и более	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				от 25% до 30%	5	
				менее 25%	-5	
3	Осложнения от медицинских манипуляций,	Медицинская карта стоматологического	Количество возникших осложнений	отсутствуют	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
	обусловленные работой медицинского персонала	больного		1 и более	-10	
4	Удельный вес числа санированных лиц в общем числе первичных обращений (%)	Единый талон амбулаторного пациента 025-8/у-95	Количество санированных лиц к общему числу первичных обращений	*	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе
					-10	
5	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
6	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	5	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-10	
7	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				1 и более	-20	
8	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
9	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	10	Заместитель главного врача по поликлинической работе
				менее 80%	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

**Критерии оценки эффективности деятельности врачебного персонала вспомогательных лечебно-диагностических подразделений .
(лаборатории, функциональной диагностики, рентгенотделения, ультразвуковой диагностики, эндоскопии и т.д.)**

Заведующий отделением, врач клиникой лабораторной диагностики; врач клиникой лабораторной диагностики; заведующий отделением, врач-рентгенолог; врач-рентгенолог; врач ультразвуковой диагностики, врач-эндоскопист, врач функциональной диагностики и т.д..

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение плана индивидуальной нагрузки (в зависимости от направления деятельности)	Ведомость учета процедуроединиц (форма "039/у-02"), журнал учета количества выполненных анализов в лаборатории (форма 262/у) и т.д.	Количество посещений и (или) выполненных процедур и исследований (произведенных анализов, рентгенограмм, флюорограмм и т.д.) в % к плану	99,5-100%	30	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением
				95% - 99,4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	20	
2	Своевременность и качество проведения исследований (удовлетворенность специалистов профильных отделений качеством исследований)	Журнал учета ведения процедур или другая медицинская документация	Число замечаний	Отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением
				1 и более	-10	
3	Ошибки в заключениях и протоколах исследований, приведшие к ошибочному диагнозу и неадекватному лечению	Журнал учета ведения процедур или другая медицинская документация	Количество возникших осложнений	Отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением
				1 и более	-10	
4	Соблюдение правил санитарно – эпидемиологического режима, правил техники безопасности, пожарной безопасности	Акты ЦСЭН. Замечания руководителей больницы, отделения, эпидемиолога	Количество выявленных нарушений	Отсутствие	10	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением
				1 и более	-10	
5	Доля сложных (трудоемких) исследований (по расчетному нормативу) от общего числа исследований, выполненных врачом	Журнал учета ведения процедур или другая медицинская документация	Количество посещений и (или) выполненных процедур и исследований (произведенных анализов, рентгенограмм, флюорограмм и т.д.) в	1 - 20%	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				менее 1%	-10	
6	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением
				1 и более	-10	
7	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	10	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением
				1 и более	-20	

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
8	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
9	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	Анкетирование	Не менее 25 анкет	80% и более	10	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением
				менее 80%	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

Критерии оценки эффективности деятельности врачебного персонала скорой медицинской помощи

Заведующий отделением, врач скорой медицинской помощи.

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
1	Выполнение государственного задания в системе ОМС (каждой бригадой)	% выполнения	Число выездов	99,5-100%	30	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи
				95% - 99,4%	10	
				менее 95%	-10	
				более 100%	0	
2	Расхождение диагнозов Скорой медицинской помощи (далее - СМП) и предварительных диагнозов стационара	Сопроводительный лист станции скорой медицинской помощи (форма 114/у)	Число случаев	до 4 %	10	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи
				4% и более	-10	
3	Показатель госпитализации больных, доставленных СМП	Журнал приема и отказов в госпитализации стационара Форма 100% возврат отрывных талонов сопроводительных листов на станции скорой медицинской помощи стационарами, карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	Доля госпитализированных к общему числу доставленных больных СМП	60% и более	5	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи
				менее 60%	-10	
4	Показатель повторных вызовов к 1 пациенту в течение 1 суток (за исключением активных)	Карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	Количество повторных вызовов к одному и тому же больному в течение 24 часов после первого посещения бригадой СМП. в т.ч. после отказа от госпитализации	1-3%	5	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи
				более 3%	-10	
5	Соблюдение стандартов (протоколов) оказания скорой медицинской помощи	Карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	5	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи
				1 и более	-5	
6	Применение медицинских пособий и манипуляций	Карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	Доля проведения пособий и манипуляций при оказании скорой медицинской помощи к общему числу вызовов (с учетом показаний)	100%	5	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи
				менее 100%	-5	
7	Процент вызовов скорой помощи со временем доезда в сельские населенные пункты - до 30 минут, в городе до 10 минут.	Карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	% от общего числа вызовов в сутки	80% и более	10	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи
				Менее 80%	-20	
8	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части Заведующий отделением
				1 и более	-10	
9	Дефекты в оформлении медицинской документации	Медицинская документация, акты страховых организаций	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутреннего и внешнего аудита	отсутствие	5	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи
				1 и более	-10	
10	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав. отделением, и т.д.)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий, письменные замечания и др.	Число случаев несоблюдения, (единиц)	отсутствуют	10	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи
				1 и более	-20	
11	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем медицинской организаций	Количество жалоб	Достаточный уровень, отсутствие жалоб (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат)	10	Заместитель главного врача по лечебной части, Заведующий отделением, врач-скорой медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норма	Оценка в баллах	Ответственные исполнители
				Недостаточный уровень, 1 и более жалоб (имеются случаи жалоб, конфликты)	-20	
Совокупность всех критериев по разделам (итого): 100 баллов					100	

* для учета показателей необходим анализ с планом (общим количеством пациентов, исследований, посещений и т.д.), кол-во проведенных посещений (исследований и т.д.) и процент выполнения, по каждому оцениваемому работнику и каждому критерию оценки с подписью ответственных(ого) лиц(а) (с приложением анализа к протоколу оценки эффективности деятельности).